

2026 年 田子のまちショート 満足度アンケート結果

返却：25 枚 （47 枚配布）

たくさんのご意見や温かいお言葉をいただき、本当にありがとうございました。

ご意見を参考に、田子のまちのケアがさらにより良いものになるように職員一丸となって取り組んでまいります。

問 1：総合的に田子のまちに満足していますか？

A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満 F わからない

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
19 76%	4 16%	2 8%	0	0	0	25

問 2：ケアに満足していますか？

A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満 F わからない

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
15 60%	6 24%	2 8%	0	0	2 8%	25

問 3：面会方法について満足していますか？

A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満 F わからない

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
11 44%	3 12%	1 4%	0	0	10 40%	25

問 4：疑問や質問に対して職員は十分に対応していますか？

A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満 F わからない

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
17 68%	4 16%	4 16%	0	0	0	25

問 5：送迎時の対応に満足していますか？

A 満足 B やや満足 C 普通 D やや不満 E 不満 F わからない

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない	合計
17 68%	3 12%	2 8%	1 4%	0	2 8%	25

※自由記載でいただいたご意見について

- 送迎時の時間、対応について
- ご意見ありがとうございます。

送迎は三ツ矢交通に委託しており、送迎時間についてご希望どおりにいかないこともある中、皆様快く了承して頂き、ほんとうにありがとうございます。

前日お伝えしたお時間よりもだいぶ早いことや、遅いこともあるようです。その日の交通状況も関係しますが、大幅な時間変更がある場合には三ツ矢交通より直接お電話するように致しますので、よろしくお願いいたします。

※その他送迎に対するご質問・ご意見等いつでも大丈夫ですので、田子のまちへご連絡ください。

- 食事について温かいものは温かく(特に味噌汁など)お願いできればと思います。
ご意見ありがとうございます。
お食事の提供温度については再度ショートステイ全体で周知し、皆様においしく召し上がっていただけるように努めてまいります。

- 軽い体操(手のグーパー・足の上げ下げ運動など)をお願いしたいと思います。
ご意見ありがとうございます。
体操については、毎日行えていないのが現状です。リビングにいらっしゃる方が多い時は、体操の映像を流して職員声掛けのもと行うようにしています。その他歌を歌うことや、創作等のお手伝いなども行ってもらっておりました。
今後ご利用者様が少しでも楽しく過ごして頂けるよう日常化できるようにして参ります。
そのほか外出、季節の行事等も随時行っていきたいと思います。

※今後もしご意見や気になることなどございましたら、アンケートに限らずいつでもお気軽にご連絡いただければと思います。

引き続きどうぞよろしくお願いいたします。